



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ТЕАТР-СТУДИЯ «НЕБОЛЬШОЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР»**

Набережная Канала Грибоедова, д. 103, лит. Б, Санкт-Петербург, 190000

Тел. (812) 943-5113 Факс (812) 574-4631

E-mail: nebdtd@mail.ru

<http://www.nebdtd.ru>

ОКПО 61011874 ОКОГУ 23310 ОГРН 1097847142403

ИНН\КПП 7840413239/783801001

Санкт-Петербург
«10» мая 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Малекина К. С.

Правила продажи и возврата билетов СПб ГБУК «Театр-студия «НДТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Театр-студия «Небольшой драматический театр» (далее - Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали (далее – мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в фойе Театра и на официальном сайте Театра <http://www.nebdtd.ru> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра в дни проведения спектаклей, указанные в афише Театра, с 18:00 до 20:00 по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Кима, д. 6; на официальном сайте Театра; у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора с Театром; в кассах городских и федеральных билетных агентств. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, правилах посещения Театра. Электронная продажа билетов осуществляется на официальном сайте Театра и на сайтах городских и федеральных билетных агентств.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить по телефону 943-5113 или на сайте Театра <http://www.nebdtd.ru>

2.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю бланка билета или электронного билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит: а) наименование и вид услуги; б) время оказания услуги (время проведения мероприятия); в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале (при наличии нумерации мест в зале); г) цену услуги; д) иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.

2.4. Приобретение электронного билета на сайте Театра производится в соответствии с «Правилами применения электронных билетов, приобретенных на сайте». Клиент, решивший приобрести электронный билет на сайте Театра должен ознакомиться и выразить безусловное согласие с настоящими Правилами, оформить и оплатить заказ способом, предложенным в разделе 3 «Правил применения электронных билетов, приобретенных на сайте».

2.5. На все купленные электронные билеты в срок не ранее начала мероприятия и не позднее следующего рабочего дня после проведения мероприятия Театр формирует билеты на бланках строгой отчетности. В случае необходимости, зритель может обменять свой электронный билет на распечатанный БСО. Неистребованные бланки строгой отчетности по приобретенным электронным билетам хранятся в течение месяца, потом уничтожаются с составлением соответствующего акта в обязательном порядке.

3. Порядок возврата театральных билетов

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в срок не позднее 3 суток до даты начала мероприятия при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Билеты от зрителей принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - в течение 10 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.3. Возврату и обмену в кассе Театра подлежат билетные бланки, приобретенные в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра с неповрежденным контролем.

3.4. В случае отмены, замены или переноса спектакля по инициативе Театра, при отказе зрителя от замены билета на билет на другой спектакль текущего репертуара, производится выплата денежных средств в размере полной стоимости неиспользованного билета, в том числе электронного билета, который при этом обязательно учитывается, как использованный путем считывания сканером штрих кода или QR кода, во избежание получения двойного возмещения стоимости билета.

3.5. В случае отказа зрителя от посещения спектакля по своей инициативе порядок возмещения стоимости приобретенного билета определяется видом билета, а именно:

- **билет на билетном бланке (БСО)**, приобретенный в кассе Театра или городских билетных агентствах, подлежит возврату в кассе Театра с возмещением стоимости билета за минусом фактически понесенных Театром расходов, в т.ч. агентского (комиссионного) вознаграждения, оплаченного Театром распространителям билетов (билетного агентства или иного уполномоченного лица).

Для возврата денежных средств за билет зрителю необходимо заполнить «Заявление на возврат денежных средств» с указанием паспортных данных покупателя.

Заявление принимается не позже, чем за 3 суток до начала спектакля. При возврате меньше чем за 3 суток до начала спектакля билеты к возврату не принимаются.

Денежные средства выдаются в кассе Театра после согласования суммы возврата по «Заявлению о возврате денежных средств» с администрацией Театра в течение 5-ти рабочих дней.

• **электронный билет**, приобретенный на сайте Театра, возвращается зрителем самостоятельно на сайте Театра. Электронный билет, приобретенный на сайтах других билетных операторов, возвращается зрителем в соответствии с правилами заказа билетов, установленными у этих операторов.

Возврат денежных средств по электронным билетам, приобретенным на сайте Театра, осуществляется в срок до 20 рабочих дней.

Возврат денежных средств по электронным билетам, приобретенным на сайтах сторонних билетных агентств, осуществляется в сроки и на условиях, установленные последними.

Размер агентского (комиссионного) вознаграждения, удерживаемый при возврате билетов по инициативе зрителей:

- реализованных через ООО «ДТЗК» - в размере от 15,5% до 18%;
- реализованных через ООО «Кассир РУ» - в размере 15%;
- реализованных через ООО «Софит – Промо» - в размере 15%;
- реализованных через ООО «Он-лайн дата центр» - в размере 10%;
- реализованных через уполномоченных представителей (физических лиц) – в размере от 20% до 25%;
- реализованных через сайт театра – в размере 9,1%.

3.6. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам (в том числе на целевые спектакли) за счет средств предприятий, маркируются по месту продажи специальным штампом и возврату в кассу театра не подлежат.

3.7. Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.8. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.9. В случае опоздания на мероприятие касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.10. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.11. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в фойе Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.12. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.13. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.14. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.